



# İnsan Kaynakları Sürdürülebilirlik Verileri

# FIRSAT EŞİTLİĞİNİ HEDEFLEYEN KURUM KÜLTÜRÜ

---

Daha iyi bir gelecek için herkese önyargısız davranan ve fırsat eşitliğini hedefleyen bir kurum kültürünü” destekliyoruz.

Yıldız Holding’in farklı şirketlerinde ve coğrafyalarında “insana yatırım” vizyonu ile toplumun tümüne yayılan fırsatlar yaratmasını, en çok çalışılmak istenen şirketler arasında konumlanmasını ve kadınların güçlenmesine imkân sağlayan en iyi koşullarla anılmasını amaçlıyoruz. Bu sebeple tüm şirketlerimizde “fırsat eşitliği” kültürünü daha güçlü ve kalıcı bir yapıya dönüştürmek için Yıldız Holding Kadın Platformu’nu hayata geçirdik.

326 kadın çalışmamızla, Bizim Toptan’da kadın çalışan yüzdesi %12,6’dır. 5 yıl içerisinde hedefimiz, her Bizim Toptan mağazasında kadın çalışan olması ve mavi yaka kadın çalışan yüzdesini %20 yapmaktır.

# ÇALIŞANLARIMIZ

---

Kadın Çalışan Sayısı : 326

Çalışan Sayısı: 2.597

Kadın Çalışan Yüzdesi : %12,6

Yeni İşbaşı Yapan Kadın Çalışan Sayısı : 188

Yeni İşbaşı Yapan Çalışan Sayısı : 846

Yeni İşbaşı Yapan Kadın Çalışan Yüzdesi : %22

Kadın Yönetici Sayısı : 10

Toplam Yönetici Sayısı : 80

Kadın Yöneticilerin Toplam Yöneticilere Oranı : %12,5

Engelli Çalışan Sayısı : 43

Engelli Çalışan Yüzdesi : %2

Çalışanlarımıza Ödenen Maaş ve Ücretlerin Toplam Brüt Değeri 235.936.969,25 TL

# ŞİRKET İÇİ KARIYER FIRSATLARI

---

ÖNCE BİZ teması ile şirket içi kariyer fırsatlarımız tüm çalışanlarımız ile paylaşıyoruz.

2021 yılında toplam 361 çalışanımız terfi etmiştir.

2021 yılı içeriden terfi oranımız %14'tür.

2021 yılı istifa Turnover oranı %16,4'tür.

# ÖĞRENME VE GELİŞİM

---

2021 yılında işe yeni başlayan çalışanlarımızın adaptasyonunu hızlandırmak ve işlerine daha donanımlı şekilde başlamalarını sağlamak için okullar düzenledik.

B-Raise Yönetici Yetiştirme Programları – Toplam 125 Katılımcı;

3 program B-Raise Store - 55 Katılımcı

3 program B-Raise Prosaf Satış Okulu – 33 Katılımcı

2 program B-Raise Müşteri Temsilcisi Okulu – 37 Katılımcı

4 Program Mal Kabul Okulu

124 Katılımcı

# ÖĞRENME VE GELİŞİM

---

Liderlik Eğitimlerimiz kapsamında;  
yeni atanan müdür ve üstü çalışanlarımızın kariyer yolcuklarında ihtiyaç duydukları konuları içeren gelişim programları tasarladık ve gerçekleştirdik.  
Orta kademe yöneticilerimizin ortak gelişim alanları ile ilgili eğitim programları gerçekleştirdik.

Zorunu -Yasal eğitimlerimize devam ederek, ISG, İlk Yardım, Forklift, Rekabet Hukuku konularında programlar yaptık.

Her ay farklı konularda webinarlar düzenledik. 14 farklı konuda gerçekleştirdiğimiz webinarlarımıza 2.130 çalışmamız katıldı.

Online eğitim & iletişim platformumuz OnCampus de çalışanlarımıza 63 konuda eğitim ataması yaptık.

Genel Müdürlük Oryantasyon programını güncelleyerek, yeni işe başlayan çalışanlarımız için uzaktan çalışma modeline uygun bir tasarım yaptık.

# ÖĞRENME VE GELİŞİM

---

2021 yılında tüm çalışanlarımızla, toplam 45.800 saatlik eğitim gerçekleştirdik.

Kişi başı 17,1 saat gerçekleştirilen eğitimlerimiz ile bir önceki yıla göre %64,5'lik bir artış sağlanmıştır.

Eğitimlerimizin maliyeti 2021 yılında 1.150.000 TL'dir.

# SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

---

Bizim Toptan, Yıldız Holding A.Ş. grup şirketi olarak, ana ortağının katıldığı sosyal sorumluluk çalışmalarına da destek vermektedir. Bu amaçla 2014 yılından bu yana her yıl olduğu gibi, 2021 yılında da “Mutlu Et Mutlu Ol” gününü kutlamıştır. pandemi önlemleri göz önünde bulundurularak çalışanlar için bir kutlama yapılmış ve “Mutlu Et Mutlu Ol” gününe özel hediyeler çalışanlara dağıtılmıştır. Bugüne özel küçük ikramlar ile müşterilerini mutlu ederken, tüm çalışanlar adına da Darüşşafaka Cemiyeti’ne eğitimde fırsat eşitliğinin sağlanmasına yönelik bağışta bulunulmuştur

“Güzel Bir Hareket” proje ekibimiz her yıl olduğu gibi bu yıl da çocukların yüzlerini güldürmeye devam etti. Ramazan döneminde başlattığımız yardım kampanyası ile Bizim Toptan Genel Merkez çalışanlarımızın gönüllü katkıları sayesinde ihtiyaç sahibi 44 aileye yardım kolisi ulaştırdık. Yine 2021 yılında Doğu Anadolu Bölgesi’nde yer alan bir ana okulu öğrencileri için bayramlık kıyafetler olarak Ramazan Bayramı’nda gönderimini sağladık.



# ACİL DURUM EYLEM PLANLARI

---

Doküman yönetim sistemimizde yayınladığımız Acil Durum Planı Prosedürü doğrultusunda,  
Her türlü olağanüstü durumlarda can ve malı koruyacak önlemlerin alınması, hizmetin kısmen veya tamamen durmasını, çevrenin olumsuz etkilenmesini önlemek, acil müdahale, il yardım ve kurtarma ekiplerinin faaliyetlerinin organize edilmesi ile hasar tespit dahil yönetimin süratli ve doğru karar almasını sağlayacak verilerin toplanmasını sağlar ve çalışmalar yürütülür.

# İNSAN HAKLARI

---

Doküman yönetim sistemimizde yayınladığımız BİZİM TOPTAN SATIŞ MAĞAZALARI A.Ş. ETİK İLKELERİ dokümanımızda aşağıdaki maddelere yer verilmiştir.

Bizim Toptan, yönetici ve çalışanları, Türkiye Cumhuriyeti'nin tüm yasa, tüzük, yönetmelik, tebliğ ve diğer düzenlemelerine, insan haklarına saygılı ve bağlı olup uymakla yükümlüdürler.

Bizim Toptan, tüm kişi ve kuruluşlara dil, din, ırk, cinsiyet, kültür, bakış açısı ayrımı gözetmeden aynı mesafede durur. Farklılıkların hoşgörü ile karşılandığı ve kabul edildiği bir çalışma ortamı sunar. Bizim Toptan çalışanlarının da bu şekilde davranmaları gerekmektedir.

4857 sayılı iş kanununun 71. maddesine göre 15 yaşını doldurmamış çocukların çalıştırılması yasaktır.

# DİSİPLİN KURULU VE BİLDİRİM HATTI

---

Şirketimizin kural ve prosedürlerine, Disiplin Kurulu Tecziye Cetveli'nde yer alan kurallara, çalışma prensiplerine, etik ilkelerine ve yasal süreçlerimize aykırı bir durum, çalışma yeri içerisinde etik kurallara uymayan kabul edilemez davranış veya eylemler oluştuğunda, yanlış davranışın durdurulması adına konunun Şirket yönetimi ile paylaşılabilmesi ve önlem alınması için BİZİM TOPTAN BİLDİRİM HATTI oluşturulmuştur.

Bildirim hattına yapılan bildirimler, gizlilik esaslarına göre korunmaktadır, CEO'muz ve İnsan Kaynakları yetkilimiz dışında üçüncü kişiler ile paylaşılmamaktadır. Oluşturduğumuz bu hattın amacı, Şirketimizde çalışma ortamını iyileştirmek ve çalışanlarımızın güvenli bir biçimde çalışmasını sağlamaktır.

# ESNEK ÇALIŞMA

---

Bizim Toptan olarak işimizi ve iş yapış şekillerimizi, dijital dönüşüm, değişen rekabet koşulları ve paydaşlarımızın ihtiyaçları doğrultusunda sürekli olarak geliştiriyoruz. Organizasyon, kültür, liderlik, yetenek, çalışan deneyimi ve çalışma ortamı odağında hayata geçirdiğimiz tüm çalışmaları, İşin Geleceği (Future of Work) kapsamında bütünsel bir dönüşüm süreci olarak ele alıyoruz.

UYDU-Yeni Nesil Çalışma Modelleri projemizle, küresel salgın ile birlikte deneyimlediğimiz yeni çalışma modellerini, işimizin geleceği için fayda sağlayacak şekilde, pandemi bağımsız hayata geçirdik. Şirketimizdeki tüm rolleri iş ailesi bazında Ofisten, Hibrit, Uzaktan ve Satış-Saha Modeli olmak üzere dört gruba ayırdık.

Çalışma ortamımızı da bütünsel bir dönüşüm süreci olarak ele alarak havuz masa uygulamasına başladık. Çalışanlarımız, ofiste buldukları günlerde, havuz masalardan diledikleri masada çalışabiliyorlar.

# BAĞIŞLAR

2021 yılında Bizim Toptan tarafından yapılan tüm bağışların toplamı 887.064,62 TL'dir.

Kurum	Bağış Miktarı
Zeytinburnu Belediyesi	74.957,00 TL
Üsküdar Belediyesi	322.904,50 TL
Mazlumlar Derneği	82.858,90 TL
Sorgun Belediyesi	305.000,00 TL
Kızılay	38.698,30 TL
Türkiye Diyanet Vakfı	52.645,92 TL
Darüşşafaka Cemiyeti	10.000,00 TL



# Teşekkürler

YILDIZ ★ HOLDING